

News Release

สำหรับเผยแพร่โดยทันที

ผู้ติดต่อ:

ประเทศไทย: ฤชชา อดาวัลย์
124 Communications Consulting
+66 91565 4556
harucha@124comm.com

ลิงคไปร:

Vanessa Ng
Hitachi Asia Ltd.
+65 6231 2434
vng@has.hitachi.com.sg



SR7500 (พร้อมระบบปรับสมุดบัญชี) ที่จำหน่ายในตลาดประเทศไทย

ฮิตาชิออมนรอนเทอร์มินัลโซลูชันส์ จะขยายธุรกิจการให้บริการเครื่องเอทีเอ็มในประเทศไทย

เพื่อเริ่มบริการบริหารจัดการครบวงจรด้านการจัดหา การติดตั้ง การดำเนินงาน การตรวจสอบ และการบำรุงรักษาเครื่องเอทีเอ็ม

โตเกียว 25 ส.ค.60 --- บริษัท ฮิตาชิออมนรอนเทอร์มินัลโซลูชันส์ ("Hitachi-Omron Terminal Solutions") ประกาศในวันนี้ว่า บริษัทจะเริ่มธุรกิจการให้บริการบริหารจัดการครบวงจรสำหรับเครื่องเอทีเอ็ม ซึ่งจะนำเสนอบริการแบบครบวงจร ตั้งแต่การจัดหาเครื่องและการติดตั้งเพื่อใช้งาน การตรวจสอบและการบำรุงรักษา ทั้งนี้ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการด้านการบริหารจัดการเครื่องเอทีเอ็มที่เพิ่มขึ้นในกลุ่มสถาบันการเงินในประเทศไทย และเพื่อขยายธุรกิจด้านการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับเครื่องเอทีเอ็มในประเทศ

ปัจจุบัน มีการใช้งานเครื่องเอทีเอ็มมากกว่า 60,000 เครื่องในประเทศไทย ถือเป็นจำนวนที่มากเป็นอันดับสองในภูมิภาคอาเซียน ซึ่งในปัจจุบันค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหารจัดการเครื่องเอทีเอ็มเป็นภาระต่อสถาบันการเงินเป็นอย่างมาก อีกทั้งความต้องการตัวแทนบริหารจัดการในด้านการถือทรัพย์สิน การติดตั้งและการดำเนินงานของเครื่องเอทีเอ็มนั้นได้เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ทำให้สถาบันฯ เหล่านี้มองหาแนวทางลด

ค่าใช้จ่ายและให้ความสนใจกับธุรกิจหลักของตนได้เต็มที่ โดยปัจจุบันเริ่มมีการใช้เครื่องเอทีเอ็มที่ใช้ร่วมกัน (shared ATM) ในภาคอุตสาหกรรมนี้เพื่อลดค่าใช้จ่าย

ในปัจจุบัน อิตาชิอออมรอนเทอร์มินัลโซลูชันส์กำลังทำการติดตั้งเครื่องฝากเงินสดอัตโนมัติจำนวน 8,000 เครื่อง (Automated Deposit Machine) ซึ่งรวมเครื่องเอทีเอ็มแบบฝากและถอนเงินสด (cash Recycling ATM) ซึ่งถือเป็นหน่วยติดตั้งที่มีส่วนแบ่งสูงสุดในตลาดไทย^{1*} (ประมาณร้อยละ 80 ของตลาดทั้งหมด) นับตั้งแต่การเข้าสู่ตลาดประเทศไทยเมื่อ พ.ศ.2533 ด้วยเครื่องเอทีเอ็มสำหรับการถอนเงินสด อิตาชิอออมรอนเทอร์มินัลโซลูชันส์ได้นำเสนอเครื่องฝากเงินสดอัตโนมัติและเครื่องเอทีเอ็มแบบฝากและถอนเงินสด ซึ่งบริษัทได้สนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างด้านการเงินของไทยมานานกว่า 25 ปี

อิตาชิอออมรอนเทอร์มินัลโซลูชันส์ตั้งบริษัทในเครือประจำประเทศไทยเมื่อ พ.ศ.2558 โดย บริษัท อิตาชิเทอร์มินัลโซลูชันส์ (ประเทศไทย) จำกัด (“อิตาชิเทอร์มินัลโซลูชันส์ประจำประเทศไทย”) ได้สร้างระบบการขายและบริการในประเทศไทย รวมถึงเสริมสร้างสายสัมพันธ์กับลูกค้า โดยเฉพาะในกลุ่มสถาบันการเงิน บริษัทฯ อีกทั้งยังมุ่งมั่นที่จะเข้าใจความต้องการที่แตกต่างกันไป รวมถึงแก้ไขปัญหาความท้าทายต่างๆ บริษัทไม่เพียงแต่เพิ่มยอดขายของเครื่องเอทีเอ็มแบบฝากและถอนเงินสดซึ่งเป็นรุ่นต้นแบบของภาคธุรกิจนี้ แต่ยังขยายธุรกิจการให้บริการบำรุงรักษาสำหรับเครื่องเอทีเอ็มจำนวนมากกว่า 1,000 เครื่องอีกด้วย

ในการเข้าสู่ธุรกิจการให้บริการบริหารจัดการเครื่องเอทีเอ็ม อิตาชิอออมรอนเทอร์มินัลโซลูชันส์จะร่วมมือกับ บริษัท อิตาชิเปย์मेंท์เซอร์วิส จำกัด (“อิตาชิเปย์मेंท์เซอร์วิส”) จากกลุ่มอิตาชิ โดยอิตาชิเปย์मेंท์เซอร์วิสให้บริการการชำระซื้อสินค้าหลักๆ ในสาธารณรัฐอินเดีย (“อินเดีย”) บริษัทมีประสบการณ์และผลงานที่เห็นได้ชัดจากการบริหารจัดการเครื่องเอทีเอ็มประมาณ 65,000 เครื่อง รวมถึงเครื่องเอทีเอ็มแบบฝากและถอนเงินสด นับได้ว่าเป็นตัวเลขของเครื่องเอทีเอ็มแบบบริหารจัดการที่มากที่สุดในตลาดอินเดีย อิตาชิเทอร์มินัลโซลูชันส์ประจำประเทศไทย จะให้บริการโดยอาศัยองค์ความรู้ในการดำเนินงานด้านการให้บริการบริหารจัดการเครื่องเอทีเอ็ม รวมทั้งอุปกรณ์และระบบที่พัฒนาที่มีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ อิตาชิอออมรอนเทอร์มินัลโซลูชันส์จะสร้างรากฐานธุรกิจด้านการบริหารจัดการในประเทศไทย โดยใช้ประสบการณ์และความชำนาญในด้านเครื่องเอทีเอ็มแบบฝากและถอนเงินสดจากอิตาชิอออมรอนเทอร์มินัลโซลูชันส์เวิร์ลไวด์ รวมทั้งจากโครงสร้างบริการด้านการบำรุงรักษาและระบบจากอิตาชิเทอร์มินัลโซลูชันส์ประจำประเทศไทย อิตาชิอออมรอนเทอร์มินัลโซลูชันส์จะดำเนินงานเพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าที่มีความต้องการหลากหลายต่อไปพร้อมๆ กับกลุ่มอิตาชิ โดยใช้ประสบการณ์และความชำนาญ (เช่น จากจำนวนเครื่องฝากและถอนเงินสดที่ติดตั้งไป) เพื่อให้บริการโซลูชันแบบเพิ่มมูลค่าในระดับสูง และเสริมสร้างขีดความสามารถ ตลอดจนคุณภาพในการบริการของสถาบันการเงิน

ความคิดเห็นจากคุณ Keita Tada กรรมการผู้จัดการ อิตาชิอออมรอนเทอร์มินัลโซลูชันส์ประจำประเทศไทย

อิตาชิอออมรอนเทอร์มินัลโซลูชันส์เป็นผู้ริเริ่มเครื่องเอทีเอ็มแบบฝากและถอนเงินสดได้ในประเทศไทยและตลาดอื่นๆ ในภูมิภาคอาเซียน บริษัทผลิตเครื่องเอทีเอ็มแบบฝากและถอนเงินสดได้ในเครื่องเดียวและเสริมความแข็งแกร่งด้านบริการการบำรุงรักษา และได้ทำงานอย่างอุตสาหกรรมเพื่อเพิ่มอัตราการดำเนินงานของเครื่องฯ และสร้างเสถียรภาพด้านการดำเนินงาน เพื่อเป็นการตอบสนองต่อความต้องการของสถาบันการเงิน บริษัทจะเสริมสร้างธุรกิจการให้บริการบริหารจัดการเครื่องเอทีเอ็ม นอกจากการใช้ระบบการบำรุงรักษาที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัทแล้ว บริษัทจะนำความสำเร็จและประสบการณ์จากอิตาชิเปย์मेंท์เซอร์วิสในอินเดียมาปรับใช้ เพื่อนำเสนอบริการเครื่องเอทีเอ็มแบบหลายผู้ให้บริการ รวมถึงการตรวจสอบและการดำเนินงาน

^{1*}: ผลลัพธ์จากเดือน ส.ค.60 มีความแม่นยำหลังจากที่อิตาชิอออมรอนเทอร์มินัลโซลูชันส์ได้ทำการตรวจสอบ

ความคิดเห็นจากคุณ Loney Antony กรรมการผู้จัดการ ฮิตาชิเปย์แมนท์เซอร์วิส

ฮิตาชิเปย์แมนท์เซอร์วิสให้บริการเครื่องเอทีเอ็มเป็นจำนวนเกือบ 65,000 เครื่อง รวมถึงเครื่องฝากและถอนเงินสดในอินเดีย บริษัทมีความเชี่ยวชาญในด้านบริการบริหารจัดการเครื่องเอทีเอ็ม ซึ่งรวมถึงการกระจายเครื่อง บริการ และกระบวนการทำธุรกรรม จากประสบการณ์และองค์ความรู้ที่ได้สั่งสมมา เราได้พัฒนาอุปกรณ์และระบบด้านการวิเคราะห์ข้อมูล การเลือกทำเลที่ตั้ง การติดตั้ง การบริหารจัดการ การตรวจสอบ และการบำรุงรักษาเครื่องเอทีเอ็มแบบหลายผู้ให้บริการ ซึ่งจำเป็นต่อการบริหารจัดการเครื่องเอทีเอ็มที่มีความปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ ฮิตาชิเปย์แมนท์เซอร์วิสเป็นพันธมิตรด้านทางเลือกสำหรับธนาคารในอินเดีย และเรารู้สึกยินดีที่ได้เป็นพันธมิตรร่วมกับฮิตาชิออมรอนเทอร์มินัลโซลูชันส์ และฮิตาชิเทอร์มินัลโซลูชันส์ประจำประเทศไทย เพื่อให้บริการแก่สถาบันการเงินในประเทศไทย

เกี่ยวกับเครื่องฮิตาชิออมรอนเทอร์มินัลโซลูชันส์

ฮิตาชิออมรอนเทอร์มินัลโซลูชันส์ มีสำนักงานใหญ่ ณ กรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น เป็นบริษัทหนึ่งภายใต้กลุ่มฮิตาชิ และเป็นผู้นำหลักของโลกในด้านเครื่องเอทีเอ็มแบบฝากและถอนเงินสดได้ ฮิตาชิออมรอนเทอร์มินัลโซลูชันส์ให้บริการเครื่องเอทีเอ็มและระบบด้านการธนาคารที่มีประสิทธิภาพน่าเชื่อถือในระดับสูงและเข้าใจความต้องการของผู้ใช้งานอย่างแท้จริง บริษัทให้การสนับสนุนเครือข่ายที่รัดกุม ปลอดภัย และสะดวก ผ่านเทคโนโลยีที่มีชื่อเสียงและโซลูชันส์ล้ำสมัยของเรา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ ฮิตาชิออมรอนเทอร์มินัลโซลูชันส์ สามารถเข้าไปที่เว็บไซต์ <http://www.hitachi-omron-ts.com/>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในหัวข้อดังกล่าว <https://www8.hitachi.co.jp/inquiry/hitachi-omron-ts/general/en/form.jsp>